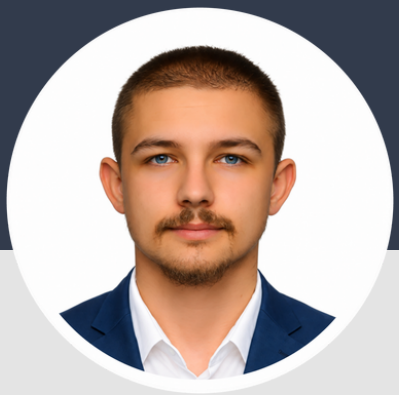

MACIEJ GRUSZCZYŃSKI

END-USER SUPPORT SPECIALIST

KONTAKT

+ 48 518-465-109

mgruszczynskipoznan@gmail.com

Emilii Plater 13, Poznań

maciejgruszczynski.dev

UMIEJĘTNOŚCI TECHNICZNE

- Linux Fundamentals(Debian/ Ubuntu)
- Endpoint Management
- Hardware & Software Troubleshooting
- Microsoft Intune
- Baramundi
- Windows & macOS
- Basic Infrastructure Monitoring
- Active Directory & Microsoft Entra ID

JĘZYKI

- English B1

CERTYFIKATY

- CYBERSECURITY ESSENTIALS
- Umiejętności Jutra AI 3.0

PROFIL ZAWODOWY

Specjalista IT z doświadczeniem w zarządzaniu urządzeniami końcowymi oraz wsparciu technicznym użytkowników w środowiskach Windows i macOS. Na co dzień pracuję z Microsoft Intune, baramundi, Active Directory i Microsoft Entra ID, zajmując się konfiguracją urządzeń, rozwiązywaniem problemów technicznych oraz przygotowywaniem stanowisk pracy. Rozwijam kompetencje w zakresie administracji systemami Linux, wirtualizacji i monitoringu poprzez samodzielne projekty oraz środowisko homelab. Chcę poszerzać doświadczenie w obszarze infrastruktury IT, zarządzania flotą urządzeń i automatyzacji.

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

Żabka Polska 2025-Obecnie
End-Users Support Specialist

- Zarządzanie flotą urządzeń końcowych z wykorzystaniem Microsoft Intune i baramundi, w tym konfiguracja urządzeń i zarządzanie politykami Intune.
- Diagnostyka oraz rozwiązywanie problemów sprzętowych, systemowych i aplikacyjnych w środowiskach Windows i macOS.
- Przygotowywanie, konfiguracja i wdrażanie komputerów oraz urządzeń peryferyjnych.
- Zarządzanie kontami użytkowników i urządzeniami w środowiskach Active Directory oraz Microsoft Entra ID.
- Zapewnianie wsparcia technicznego użytkownikom lokalnym i zdalnym, w tym użytkownikom VIP
- Konfiguracja i utrzymanie sprzętu konferencyjnego oraz rozwiązywanie problemów technicznych podczas spotkań.
- Realizacja procesów onboardingu IT, w tym przygotowywanie sprzętu i konfiguracja środowiska pracy nowych użytkowników.

Żabka Polska 08.2024
Praktykant

SWD Computer Casalecchio Włochy 08.2022
Praktykant

WYKSZTAŁCENIE

Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu 2025-Obecnie
Studia inżynierskie na kierunku informatyka specjalizacja Cyberbezpieczeństwo

Zespół Szkół Elektrycznych nr 2 w Poznaniu 2020-2025
Technik Informatyk

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych na potrzeby przyszłych procesów rekrutacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.